RFC 2350 *VIRAMA-CSIRT*

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi ***VIRAMA-CSIRT*** berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai ***VIRAMA-CSIRT***, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi ***VIRAMA-CSIRT***.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 17 Mei 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada:
https://csirt.viramakarya.co.id/RFC_2350_VK.pdf

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen ini telah ditanda tangani oleh Ketua ***VIRAMA-CSIRT***.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu:

Judul	: RFC 2350 ***VIRAMA-CSIRT***;
Versi	: 1.0;
Tanggal Publikasi	: *17 Mei 2024*;
Kedaluwarsa	: Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

PT Virama Karya (Persero) – Computer Security Incident Response Team
Disingkat: ***VIRAMA-CSIRT***.

2.2. Alamat

Jl. PT Virama Karya (Persero) Pusat Jakarta Jl. Hangtuah Raya No 26, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12120

2.3. Zona Waktu

Indonesia (GMT+7)

2.4. Nomor Telepon

Narahubung utama: 082260553127
Narahubung kedua: 082260553125

2.5. Nomor Fax

021 720 4331

2.6. Telekomunikasi Lain

N/A.

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@viramakarya.co.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

ID : 0x810863333D929538
Key Fingerprint : F589FA3267D13C9A714CDF26810863333D929538

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xjMEZIai9BYJKwYBBAHaRw8BAQdAPvpHpvC/NafBhrKnljVlHJIeeMMjDXEuw9Nb
KOSbvzrNH0NTSVJUIDxjc2lydEB2aXJhbWFrYXJ5YS5jby5pZD7CjwQTFggANxYh
BPWJ+jJn0TyacUzfJoElYzM9kpU4BQJmVqL0BQkFo5qAAhsDBAsJCAcFFQgJCgsF
FgIDAQAACgkQgQhjMz2SITjwSwEAnyp/KmDCQk2vJhd5Jz75SfxLniv4F2poJGX5
jR/kAQkBAJXs2bAaGVoZCaRNhdrNhzr9J9KT4zLI9Tp9yUbaY6MBzjgEZIai9RIK
KwYBBAGXVQEFAQEHQIGf+w0RNTZ4agW3DAmJvvJ2aNBavuIrHS814sAd1zJwAwEI
B8J+BBgWCAAmFiEE9Yn6MmfRPJpxTN8mgQhjMz2SITgFAmZWovUFCQWjmoACGwwA
CgkQgQhjMz2SITiyuwEA4JiAB5l6rZtGIbLDkLIbcNyePrI1I5YhyfjwgdtOdfcA
/26ramWMMJkpg+/D6jsTJ/oy/1JNFfTNnX1EIfXFVPkN
=ijaw
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada:
https://csirt.viramakarya.co.id/vk_pgp.asc

2.9. Anggota Tim

Ketua ***VIRAMA-CSIRT*** adalah **Sekretaris Perusahaan**
Yang termasuk anggota tim adalah :

1. **Narahubung Utama: Kepala Bagian Teknologi Informasi**
2. **Narahubung Kedua: Staf IT**
3. **Koordinator Penanggulangan dan Pemulihan Insiden Bagian IT Infrastructure**
4. **Koordinator Penanggulangan dan Pemulihan Insiden Bagian IT Developer**
5. **Unit Pendukung :**
    a. **Legal**
    b. **Humas**
    c. **Internal Audit**

2.10. Catatan-catatan pada Kontak *VIRAMA-CSIRT*

Metode yang disarankan untuk menghubungi ***VIRAMA-CSIRT*** adalah melalui *e-mail* pada alamat **csirt@viramakarya.co.id** atau melalui nomor telepon yang tercantum pada Informasi Data/Kontak. Pada hari **Senin-Jumat** pada pukul **09.00-17.00 WIB** dan jika terdapat hal-hal yang mendesak di luar jam tersebut dapat dilakukan penanganan.

3. Mengenai *VIRAMA-CSIRT*

3.1. Visi

Visi *VIRAMA-CSIRT* adalah menjadi komponen utama untuk tercapainya Visi Perusahaan dengan meningkatkan ketahanan siber di sektor konstruksi

3.2. Misi

Perwujudan visi sebagaimana dituangkan di atas akan dicapai melalui upaya- upaya yang terkandung dalam misi *VIRAMA-CSIRT*, yaitu :

a. Mengkoordinasikan dan mengkolaborasikan layanan keamanan siber di lingkungan Perusahaan dan pemangku kepentingan.
b. Membangun kemampuan dan kapasitas sumber daya keamanan di sektor konsultan konstruksi
c. Membangun kerjasama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan PT Virama Karya (Persero)

3.3. Konstituen

Konstituen *VIRAMA-CSIRT* meliputi pegawai PT Virama Karya (Persero) yang menggunakan layanan teknologi informasi yang berjalan dalam infrastruktur teknologi informasi milik PT Virama Karya (Persero) serta Kantor Cabang PT Virama Karya (Persero).

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan ***VIRAMA-CSIRT*** bersumber dari **anggaran perusahaan**

3.5. Otoritas

Berdasarkan Kebijakan Pengelolaan Sistem dan Teknologi Informasi dan Kebijakan Pengelolaan Keamanan Informasi, ***VIRAMA-CSIRT*** memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi, dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada sektor konstruksi.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

VIRAMA-CSIRT memiliki otoritas untuk menangani insiden yaitu :

a. Web Defacement;
b. DDOS;
c. Malware;

d. Phising;

Dukungan yang diberikan oleh ***VIRAMA-CSIRT*** kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

VIRAMA-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh ***VIRAMA-CSIRT*** Indonesia akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa ***VIRAMA-CSIRT*** Indonesia dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari ***VIRAMA-CSIRT*** yaitu:

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh *VIRAMA-CSIRT* berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh konstituen.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan berupa kegiatan menerima, menanggapi, dan menganalisis Insiden Siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari ***VIRAMA-CSIRT*** yaitu:

5.2.1. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Tim ***VIRAMA-CSIRT*** melakukan webinar mengenai isu sistem keamanan informasi.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke **csirt@viramakarya.co.id** dengan melampirkan Formulir Aduan Insiden Siber yang sekurang-kurangnya memuat:

a. Identitas Pelapor;
b. Tipe Laporan;
c. Waktu Terjadinya Insiden;
d. Tipe Insiden;
e. Deskripsi Insiden disertai Bukti (screenshoot, domain name, URL, email dll).
f. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. *Disclaimer*

Tindakan penanggulangan insiden disesuaikan dengan ketersediaan sumber daya serta dalam kondisi tertentu, dan meminta bantuan dari BSSN jika diperlukan.

Jakarta, 19 Juli 2024

Vivi Arivia

Ketua VIRAMA-CSIRT